

Spett.le Ordine degli Avvocati di Siracusa
Att.ne Avv. Antonio Randazzo

OGGETTO: Proposta di convenzione tra ICT Learning Solution srl Società Benefit e Ordine degli Avvocati di Siracusa

Preg.mo Sig. Presidente,

La **ICT Learning Solutions** è un'azienda con sede a Palermo, il cui personale opera da decenni con successo in ambito ICT, nello specifico su consulenze, servizi e formazione sia in ambito nazionale che internazionale.

Leader nel mercato della formazione ITC, partner Cisco, Comptia, Microsoft, Ec-council, PECB, LPI, Adobe, Autodesk ecc., gestisce un programma di formazione proprietario su tematiche specialistiche riguardanti la cybersecurity, erogato attraverso diversi partner sul territorio nazionale.

Per il programma Cisco Networking Academy, opera come ASC (Academy Support Center) e ITC (Instructor Training Center) fornendo supporto alle Cisco Academy e formando i loro Istruttori.

Tutti i corsi vengono erogati da Istruttori certificati, qualificati ed autorizzati, specialisti del settore che non si occupano solo di formazione. L'Azienda vanta accordi con Università, Aziende ed Enti, formando le figure più richieste sul panorama lavorativo tramite percorsi strutturati multivendor e tirocini aziendali, aiutando gli studenti ad entrare nel mondo del lavoro con stage mirati ed accordi con Aziende del territorio nazionale, vantando altissimi tassi di occupazione a breve termine.

I docenti della ICT Learning Solutions possiedono grande esperienza anche nella produzione di materiali formativi, sviluppati per scuole superiori, Università e per Aziende, sia per un utilizzo diretto all'interno dei percorsi formativi erogati anche con personalizzazione dei contenuti. Esperienza messa a disposizione anche per validazione dei contenuti, aggiornamenti, adattamenti, traduzioni ufficiali di materiale formativo utilizzato da Multinazionali, come ad esempio i corsi Cisco Introduzione alla cybersecurity e Get Connected, materiale formativo utilizzato in tutto il mondo.

In collaborazione con **Cybersec4 srl**, un'azienda con sede a Palermo che eroga consulenze specialistiche su: Networking ed IT, Sicurezza informatica, ISO 27001, 22301, Nist Cybersecurity Framework, Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection, NIS e Perimetro, GDPR, Forense, Data Center, Virtualizzazione e molto altro, utilizzando il know-how acquisito in anni di consulenze tecniche specialistiche erogate dai propri consulenti ad Enti Pubblici ed Aziende su tutto il territorio nazionale ed internazionale.

Alcuni dei servizi offerti da Cybersec4:

- Audit, Gap Analysis ed accompagnamento all'implementazione di Sistemi di Gestione delle informazioni (GDPR, ISO 27001, ISO 22301)
- SOC onsite e in outsourcing, per la rilevazione, l'analisi e la mitigazione di minacce informatiche.
- Servizi di Cybersecurity Management.
- Analisi Rischio e Vulnerabilità su infrastrutture, servizi e dispositivi.
- Threat modeling su infrastrutture, servizi e dispositivi.
- Analisi forensi, indagini e perizie a fini legali. OSINT, analisi dati e metadati, valutazione reputazione aziendale.
- Sviluppo soluzioni Client-Server, APP, Siti WEB.
- Implementazione e sviluppo di soluzioni AI e Machine Learning.
- Progettazione impianti di rete, locali e remote, VPN, Data center e Virtualizzazione. Aggiornamento ed ottimizzazione degli impianti esistenti.
- Penetration testing su reti dati, siti web e software, attrezzature IoT.
- Bonifica, verifica, controllo dati esfiltrati anche su darkweb.
- Monitoraggio continuo della rete (h8 o h24).
- Analisi Malware, contenimento ed eradicazione.
- Drone Hardening, Security e Forensics.

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictls.it



La **ICT Learning Solutions** è lieta di proporre la seguente convenzione riservata agli iscritti a codesto Ordine per la fruizione di corsi di formazione specialistici in materia di **Data Protection e Sicurezza informatica**, nello specifico l'apprezzato percorso "Cybersecurity per Avvocati", un percorso di Cybersecurity mirato alle esigenze degli Avvocati e di tutto il settore Giustizia.

Questo percorso, formato da più moduli, fornirà le basi di Sicurezza informatica utili per lavorare in sicurezza e preparerà ad affrontare le nuove tematiche legali collegate al cybercrime, oltre ad illustrare gli elementi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati GDPR, in particolar modo gli aspetti riguardanti le parti IT e Cybersecurity, oltre agli standard e alle norme di riferimento (ISO 27001, ISO 22301, NIS/NIS2, ...)

Negli ultimi anni, gli attacchi alle reti informatiche e ai dispositivi connessi sono sempre più in aumento. Causano disagi, divulgazioni di dati confidenziali (dati personali, sanitari, informazioni finanziarie, ...), possono bloccare le attrezzature, compromettere l'erogazione dei servizi essenziali, ma possono anche verificarsi attacchi cyber-to-physical, ovvero attacchi informatici che possono mettere a repentaglio direttamente la vita delle persone.

La ICT Learning Solutions in virtù della presente convezione si impegna a riconoscere la seguente agevolazione:

- Sconto del 20% sulla quota di iscrizione al corso, il cui costo totale ad oggi è fissato a 1000€ + IVA/partecipante. La convenzione quindi permetterà di partecipare al corso al costo di 800€ + IVA/partecipante. Saranno attivate sessioni ad-hoc del corso, erogate interamente in videoconferenza interattiva, al raggiungimento di un minimo di 15 partecipanti ed un massimo di 20.

Per i dettagli sui contenuti del corso, si rimanda alla brochure in allegato.

Gli avvocati iscritti a codesto Ordine potranno iscriversi al corso contattando direttamente la nostra Azienda all'indirizzo mail info@ictlearningsolutions.it, avendo cura di specificare il proprio numero di iscrizione all'Ordine e riportare indicazione della convenzione in oggetto.

Si precisa che l'iniziativa avrà validità a tempo indeterminato, salvo disdetta.

Condizione necessaria per l'applicazione della presente Convenzione è che sia data ampia evidenza della stessa sul sito istituzionale riportando il link al nostro sito web www.ictls.it, allo stesso modo, sarà nostra cura riportare gli estremi della convenzione sul nostro sito nell'apposita sezione.

In caso di adesione alla presente convenzione, Vi preghiamo di informarci scrivendo a info@ictlearningsolutions.it.

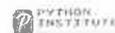
In attesa di un Vostro riscontro, auspicando nella Vostra adesione e rimanendo a completa disposizione per eventuali richieste o chiarimenti, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Palermo 04/12/2023

ICT Learning Solutions

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictls.it



ICT Learning Solutions

Erogazione di Webinar a tema Data Protection/Infosec

Cliente:
Ordine degli Avvocati Siracusa

30/11/2023

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictis.it



PREMESSA

Il presente Documento ha l'obiettivo di descrivere le attività specifiche e il contesto in cui si colloca la fornitura del servizio denominato "Erogazione di Webinar a tema Data Protection/Infosec". Per il dettaglio sulle condizioni generali e gli aspetti contrattuali, atti a disciplinare il rapporto con il Cliente, vale quanto specificato nel presente Schema di contratto tra Ordine degli Avvocati di Siracusa d'ora in poi indicato "Cliente", e il Fornitore ICT Learning Solutions srl Società Benefit con sede Palermo, via roma 457 in personale del Legale Rappresentante Cristaldi Andrea d'ora in poi indicato "Fornitore", insieme definite "le Parti".

ICT Learning Solutions

La **ICT Learning Solutions** è un'azienda con sede a Palermo, il cui personale opera da decenni con successo in ambito ICT, nello specifico su consulenze, servizi e formazione sia in ambito nazionale che internazionale.

Leader nel mercato della formazione ITC, partner Cisco, Comptia, Microsoft, Ec-council, PECB, LPI, Adobe, Autodesk ecc., gestisce un programma di formazione proprietario su tematiche specialistiche riguardanti la cybersecurity, erogato attraverso diversi partner sul territorio nazionale.

Per il programma Cisco Networking Academy, opera come ASC (Academy Support Center) e ITC (Instructor Training Center) fornendo supporto alle Cisco Academy e formando i loro Istruttori.

Tutti i corsi vengono erogati da Istruttori certificati, qualificati ed autorizzati, specialisti del settore che non si occupano solo di formazione. L'Azienda vanta accordi con Università, Aziende ed Enti, formando le figure più richieste sul panorama lavorativo tramite percorsi strutturati multivendor e tirocini aziendali, aiutando gli studenti ad entrare nel mondo del lavoro con stage mirati ed accordi con Aziende del territorio nazionale, vantando altissimi tassi di occupazione a breve termine.

I docenti della ICT Learning Solutions possiedono grande esperienza anche nella produzione di materiali formativi, sviluppati per scuole superiori, Università e per Aziende, sia per un utilizzo diretto all'interno dei percorsi formativi erogati anche con personalizzazione dei contenuti. Esperienza messa a disposizione anche per validazione dei contenuti, aggiornamenti, adattamenti, traduzioni ufficiali di materiale formativo utilizzato da Multinazionali, come ad esempio i corsi Cisco Introduzione alla cybersecurity e Get Connected, materiale formativo utilizzato in tutto il mondo.

In collaborazione con **Cybersec4 srl**, un'azienda con sede a Palermo che eroga consulenze specialistiche su: Networking ed IT, Sicurezza informatica, ISO 27001, 22301, Nist Cybersecurity Framework, Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection, NIS e Perimetro, GDPR, Forense, Data Center, Virtualizzazione e molto altro, utilizzando il know-how acquisito in anni di consulenze tecniche specialistiche erogate dai propri consulenti ad Enti Pubblici ed Aziende su tutto il territorio nazionale ed internazionale.

Alcuni dei servizi offerti da Cybersec4:

- Audit, Gap Analysis ed accompagnamento all'implementazione di Sistemi di Gestione delle informazioni (GDPR, ISO 27001, ISO 22301)
- SOC onsite e in outsourcing, per la rilevazione, l'analisi e la mitigazione di minacce informatiche.
- Servizi di Cybersecurity Management.
- Analisi Rischio e Vulnerabilità su infrastrutture, servizi e dispositivi.
- Threat modeling su infrastrutture, servizi e dispositivi.
- Analisi forensi, indagini e perizie a fini legali. OSINT, analisi dati e metadati, valutazione reputazione aziendale.
- Sviluppo soluzioni Client-Server, APP, Siti WEB.
- Implementazione e sviluppo di soluzioni AI e Machine Learning.
- Progettazione impianti di rete, locali e remote, VPN, Data center e Virtualizzazione. Aggiornamento ed ottimizzazione degli impianti esistenti.
- Penetration testing su reti dati, siti web e software, attrezzature IoT.
- Bonifica, verifica, controllo dati esfiltrati anche su darkweb.
- Monitoraggio continuo della rete (h8 o h24).
- Analisi Malware, contenimento ed eradicazione.
- Drone Hardening, Security e Forensics.

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit

Via Roma 457, 90139 Palermo

P.iva 07090080826

info@ictlearningsolutions.it - www.ictsl.it



RIFERIMENTI NORMATIVI E STANDARD

- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
- Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008).
- Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679 adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018.
- Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n.101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (regolamento generale sulla protezione dei dati). (18G00129).
- Legge n. 163 del 25 ottobre 2017 che delega il Governo al recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione Europea. Pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 259 del 6 novembre 2017.
- Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione. (18G00092) (GU Serie Generale n.132 del 09-06-2018).
- ISO/IEC 27001:2022 Information technology — Security techniques — Information security management systems
- ISO 22301:2019 Security and resilience — Business continuity management systems
- ISO 31000:2018 Risk management — Guidelines

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

Oggetto della presente offerta è l'erogazione di una sessione Webinar a temi Legal/Infosec per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Siracusa.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

Con l'obiettivo di elevare le conoscenze cyber necessarie ad erogare i servizi nel rispetto delle normative vigenti e dei più importanti standard, si propone l'erogazione di una sessione di formazione tramite Webinar, quindi online con l'utilizzo di appositi strumenti di videoconferenza.

Il servizio prevede l'erogazione di un'unica sessione Webinar della durata complessiva di 4 ore, in data e orario da concordare, su temi riguardanti la protezione dei dati e la cybersecurity.

Di seguito i temi trattati:

- Introduzione e fondamenti di data protection
- Principali normative di riferimento
 - o Standard, framework e linee guida
- Introduzione e fondamenti di sicurezza informatica
 - o Triade CIA
 - o Il rischio e la gestione del rischio
 - o Permessi e restrizioni
 - o Vulnerabilità, aggiornamenti, patch ed exploit
 - o Principali rischi per l'erogazione del servizio e la data protection
 - o Principali sfide da affrontare
 - o Esempi di attacchi hacker
 - Principali notizie nel mondo

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictls.it



- Video esplicativo di come si evolve un attacco ransomware, dall'infezione alla pubblicazione dei dati
- Principali categorie hacker (individuali, hacktivist, APT, State sponsored, ecc.)
- Panoramica dei principali vettori di attacco
 - o Email
 - o Malware
 - o Ingegneria sociale
 - o Exploit
- Come si difendono le organizzazioni (aziende ed enti)
 - o Principali protezioni e servizi
- Buone prassi e comportamenti a rischio

Questa struttura formativa nasce dall'esperienza acquisita negli anni dai nostri docenti e dai nostri collaboratori, nella progettazione e nell'erogazione di percorsi formativi simili per grandi aziende, multinazionali ed importanti enti e dalle valutazioni effettuate a termine delle sessioni di formazione e successivamente a distanza di tempo.

LUOGO E TERMINI DI ESECUZIONE

I servizi precedentemente indicati verranno erogati online.

Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse per l'effettuazione di tale servizio a partire da 15 giorni dalla data di inizio dei lavori.

È richiesta la disponibilità del personale del Cliente per:

- Acquisizione partecipanti e comunicazione

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY

Elementi generali di Sicurezza e Privacy

Nello svolgimento dei servizi in oggetto, il Fornitore potrà acquisire informazioni riservate. Tutte queste informazioni vanno adeguatamente protette e gestite.

Tutte le informazioni relative alle attività condotte sono riservate, in particolare le informazioni comunicate dal Cliente o raccolte ed individuate dal Fornitore durante l'erogazione del servizio, o eventuali credenziali di accesso. Il Fornitore garantisce la vigilanza affinché il proprio personale tratti come riservata ogni informazione della quale venga a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del Contratto. È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione di documentazione del Cliente, anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio. **Il Fornitore si impegna a proteggere tali informazioni con tutte le misure organizzative e di sicurezza idonee, e a limitare la conservazione di eventuali dati personali raccolti al minimo indispensabile per la corretta esecuzione delle proprie attività. In particolare, la sede del Fornitore presso cui sarà svolto il servizio deve disporre di protezione fisica e logica adeguate, al fine di evitare possibili intrusioni nelle banche dati del Cliente stesso.**

Tra le misure di sicurezza idonee vanno inclusi adeguati criteri di patching per i propri sistemi e per le componenti installate presso il Cliente. **Il Fornitore, nella sua attività, dovrà attenersi alle policy aziendali del Cliente al fine di garantire il trattamento in sicurezza del dato: disponibilità, integrità e riservatezza.**

VERIFICA DI CONFORMITÀ

All'avvio delle prestazioni sia il Cliente che il Fornitore indicheranno un proprio Referente di contratto, comunicando le informazioni necessarie quali nominativo, email, numeri di telefono. Eventuali variazioni a tali informazioni saranno tempestivamente comunicate alla controparte.

Entro i primi 15 giorni dalla stipula del contratto dovranno essere completate tutte le attività di predisposizione necessarie alla erogazione dei servizi oggetto della presente offerta, quali:

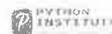
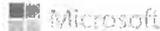
- pianificazione delle attività di start-up;
- ogni altra attività necessaria alla completa attivazione di quanto previsto nel presente documento;

Il personale del Cliente si renderà disponibile a fornire tutta la necessaria collaborazione per l'attivazione del servizio.

Il Referente incaricato provvederà, per conto del Cliente, alle attività di collaudo, ovvero alla verifica di conformità fra quanto fornito/erogato dal Fornitore e quanto richiesto nel presente documento ed a quanto eventualmente offerto dal Fornitore nella propria offerta Tecnica.

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.Iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictis.it



La presenza di anomalie che, a giudizio del Cliente, per gravità o numerosità, non consentano lo svolgimento o la prosecuzione delle attività di collaudo, provocherà la sospensione del collaudo stesso. I nuovi termini di inizio e fine collaudo decorreranno dalla disponibilità di un ambiente operativo secondo i requisiti.

Il Fornitore è tenuto comunque a risolvere tempestivamente ogni anomalia riscontrata nel più breve tempo possibile e comunque entro i tempi definiti dal Referente che, in ogni caso, dovranno essere contenuti entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Il Fornitore si impegna comunicare proattivamente gli eventi di interruzione e successivo ripristino per i propri servizi.

ADEMPIMENTI AL TERMINE DEL CONTRATTO

Al termine del contratto il Fornitore si impegna a rimuovere ogni proprio dispositivo dalla rete del Cliente, entro 4 mesi dalla scadenza, al termine del contratto il Fornitore si impegna a rimuovere ogni informazione riservata relativa a al Cliente ancora presente nei propri ambienti e sistemi.

L'interruzione del contratto non annulla comunque gli impegni di riservatezza assunti, che perdurano anche oltre l'interruzione del medesimo.

Confidential

ICT Learning Solutions SRL Società Benefit
Via Roma 457, 90139 Palermo
P.iva 07090080826
info@ictlearningsolutions.it - www.ictls.it

