

A tutti gli Iscritti

Sistema di prenotazione "PrenotaUNEP"

Care Colleghe, cari Colleghi,

continuano a giungere a questo Consiglio dell'Ordine segnalazioni in ordine alle difficoltà riscontrate dagli Iscritti nella prenotazione di appuntamenti per le notifiche tramite il sistema "PrenotaUNEP", per mancanza di "slot" disponibili nei successivi 7-10 giorni.

Il problema è reale ed è sentito e condiviso da questo Consiglio.

E' stato, pertanto, avviato un monitoraggio delle prenotazioni, d'intesa con il Direttore dell'Unep, dal quale è emerso che:

- non si rinviene un uso distorto del sistema di prenotazioni da parte dell'utenza, atteso che per ciascun giorno non si rinvergono più appuntamenti prenotati dallo stesso soggetto, con modalità tali da paralizzare o limitare il servizio;
- di contro, sussiste un problema di mancato utilizzo delle prenotazioni da parte della utenza, accompagnato dalla mancata cancellazione delle stesse, quantificabile intorno al 30-40% delle prenotazioni effettuate, che incide gravemente nel malfunzionamento del pubblico servizio offerto dall'Unep.

Posto che, allo stato, persistendo l'emergenza epidemiologica, non è possibile eliminare il sistema di prenotazione; verificato che l'Unep non dispone di personale per l'apertura di un secondo sportello dedicato alla ricezione degli atti da notificare; considerato che non è possibile aumentare ulteriormente il numero di "slot" disponibili, essendo stati già portati a 36 al giorno, pari ad uno ogni cinque minuti; è evidente che l'unica possibilità di efficientamento del servizio è quella di una gestione oculata delle prenotazioni da parte dell'utenza, accompagnata dalla tempestiva cancellazione delle stesse laddove non più necessarie, con un preavviso di almeno un giorno, così che tutti gli spazi disponibili possano essere utilmente fruiti dagli Iscritti.

Nell'invitarVi, pertanto, all'uso corretto e responsabile del sistema di prenotazione e di cancellazione delle prenotazioni delle notifiche "PrenotaUNEP" adottato presso il Tribunale di Siracusa, Vi segnalo che proseguirà il monitoraggio del funzionamento dello stesso da parte di questo Consiglio, che si riserva di segnalare nelle sede opportune eventuali usi distorti che dovessero evidenziarsi.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Avv. Francesco Favi

